

**ИНФОРМАЦИЯ**  
о работе с обращениями граждан  
в Администрации Северодвинска за III квартал 2024 года

В III квартале 2024 года в Администрацию Северодвинска поступило 1370 обращений и сообщений граждан: 778 обращений граждан (из них 27 – коллективные обращения) и 592 сообщений и обращений граждан, направленных с использованием современных информационных систем.

От граждан в письменной и электронной форме поступило 507 обращений, 217 обращений – из федеральных органов исполнительной власти, исполнительных органов государственной власти Архангельской области и иных организаций, 8 обращений – из органов представительной власти, 46 обращений – из прокуратуры.

Систематизация и обобщение вопросов, изложенных в обращениях граждан, осуществляется в соответствии с Типовым общероссийским тематическим классификатором обращений граждан, организаций и общественных объединений Управления Президента Российской Федерации по работе с обращениями граждан и организаций.

Вопросы, изложенные в обращениях граждан к Главе Северодвинска, заместителям Главы Администрации Северодвинска и руководителям органов Администрации Северодвинска, отражены в таблице в соответствии с тематическим классификатором обращений:

Жилищно-коммунальная сфера	Экономика, хозяйственная деятельность	Социальная сфера	Оборона, безопасность, законность	Государство, общество, политика
315	290	108	11	54

Обращения в разделе жилищно-коммунальной сферы содержат вопросы, связанные с качеством обслуживания общего имущества многоквартирных домов (канализации, вентиляции, кровли, инженерного оборудования, мест общего пользования, придомовой территории), предоставлением коммунальных услуг ненадлежащего качества, оплатой жилищно-коммунальных услуг, обрезкой зеленых насаждений, транспортного обслуживания населения, а также с несанкционированным складированием мусора и биоотходов.

Основными вопросами в обращениях граждан в разделе экономики, хозяйственной деятельности стали вопросы охраны окружающей среды, электрификации поселений, парковок автотранспорта вне организованных автостоянок, нецелевого использования земельных участков, вопросы эксплуатации и сохранности автомобильных дорог, а также вопросы частного домовладения.

Социальная сфера представлена такими вопросами образования, как состояние территорий школ и детских садов, меры социальной поддержки

педагогических работников, соблюдение требований к образовательному процессу и образовательных стандартов.

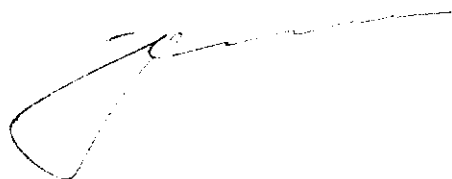
Оборона, безопасность, законность определена вопросами охраны общественного порядка, конфликтов на бытовой почве, ответственности за нарушение жилищного законодательства.

В разделе государство, общество, политика вопросы в обращениях граждан касаются деятельности органов местного самоуправления, социально-экономического развития муниципального образования, арендных отношений.

Все обращения граждан рассматриваются в соответствии с Федеральным законом от 02 мая 2006 года № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации».

Главой Северодвинска, заместителями Главы Администрации Северодвинска, руководителями органов Администрации Северодвинска проведен 31 прием по личным вопросам, на которых принято 61 гражданин.

Начальник Управления делами



О.В. Попова